

Số: /KTTV-VP

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2025

V/v phổ biến hoạt động của Tổng đài
khí tượng thủy văn Việt Nam - 1900 1260

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trên toàn quốc

Trước tình hình thiên tai khí tượng thủy văn ngày càng diễn biến nhanh, phức tạp, cực đoan hơn và nhu cầu tương tác, sử dụng thông tin khí tượng thủy văn ngày càng cao, đặt ra yêu cầu tiếp cận về thông tin dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn phải đa dạng, kịp thời, chính xác và thống nhất. Bên cạnh các nguồn thông tin chính thức từ các cơ quan chức năng, thông tin trên mạng xã hội và các chuyên gia độc lập đã góp phần lan tỏa thông tin dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn; song việc tuyên truyền thông tin thiếu kiểm chứng có thể gây hoang mang, làm giảm hiệu quả phòng, chống, giảm nhẹ tác động từ thiên tai khí tượng thủy văn.

Xuất phát từ thực tiễn nêu trên, với mong muốn tiếp tục tăng cường phổ biến, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cộng đồng về một số loại hình thiên tai; đồng thời, đa dạng hóa kênh thông tin, đưa thông tin dự báo khí tượng thủy văn ngày càng gần gũi, dễ tiếp cận tới người sử dụng, Cục Khí tượng Thủy văn triển khai **“Tổng đài khí tượng thủy văn Việt Nam - 1900 1260”**. Thông qua số điện thoại 1900 1260, Tổng đài sẽ cung cấp tự động kiến thức về một số loại hình thiên tai ở Việt Nam và các thông tin dự báo khí tượng thủy văn cập nhật nhất trên phạm vi cả nước (*chi tiết cấu trúc hoạt động, thông tin cung cấp của Tổng đài như Phụ lục đính kèm*).

Cục Khí tượng Thủy văn trân trọng thông tin quý Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu biết và có hình thức phổ biến phù hợp tới các tổ chức, đoàn thể và nhân dân trên địa bàn về hoạt động của Tổng đài 1900 1260 để được cung cấp thông tin khí tượng thủy văn khi cần thiết.

Cục Khí tượng Thủy văn trân trọng cảm ơn sự phối hợp của quý Ủy ban./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Cục trưởng (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng;
- Các đơn vị thuộc Cục;
- Lưu: VT, VP. V.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Hoàng Đức Cường

PHỤ LỤC
THÔNG TIN CUNG CẤP CỦA TỔNG ĐÀI

